

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL FOCARIS

Los presentes son los términos y condiciones que de manera general regirán el uso de la aplicación móvil FOCARIS. Ningún usuario o establecimiento, podrá acceder a los servicios de la aplicación sin haber aceptado de manera previa los siguientes Términos y Condiciones.

Las notificaciones, términos u otros requerimientos expresamente especificados o integrados en la página web, acuerdo de servicios o en la aplicación móvil de FOCARIS formarán parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

1. Modalidades de servicio

VIM SERIVICES S.A, sociedad panameña, pone a disposición de los usuarios de FOCARIS, en adelante el USUARIO los presentes términos y condiciones que regulan el acceso y uso de su aplicación móvil, en adelante la APLICACIÓN.

FOCARIS es una aplicación que busca centralizar la gestión y administración de la Propiedad Horizontal, acercando y agilizando las comunicaciones entre residentes y administradores, de una manera organizada y segura, apoyándose de las bondades de las nuevas tecnologías.

Esta innovadora solución, cuenta con dos tipos de funcionalidades bajo las cuales se brinda solución a las necesidades que comúnmente se presentan en una copropiedad, estas son:

Funciones primarias:

Portería: buscamos establecer altos estándares de seguridad de acceso para visitantes, proveedores y trabajadores. Donde el residente cuente con la forma más cómoda posible para que estos accesos se realicen y al mismo tiempo que la administración cuente con una base de datos que apoye la seguridad en los edificios. (se registra el residente a través de la app y una vez llega a portería el portero toma una foto del ID y registra) (en los edificios sin portero instalaremos un hardware en donde el visitante presentara un código QR generado por el residente y enviado a este visitante, lo que le dará el acceso automático una vez lo presente en dicho hardware)

Gestión de áreas comunes: sabemos a veces lo complicado y tedioso de reservar y hacer uso de las áreas comunes, ya que la comunicación con la administración no siempre es veraz y oportuna, y la información que hay sobre la disponibilidad de dichas áreas no está a manos del residente. Por lo cual, FOCARIS está hecho para facilitar este uso de áreas comunes y sobre todo para que el residente tenga en sus manos toda la información necesaria acerca de estas áreas, la disponibilidad, las reglas de uso, y sobre todo que el pago y la reserva sean totalmente virtual, haciendo que este proceso esté al alcance de unos pocos y fáciles clics.

Funciones secundarias:

Administración: En esta opción tendremos varias funciones a nuestro alcance, como el pago de administración y multas totalmente digital, podremos calificar y comentar lo que pensemos sobre el equipo de trabajo del edificio, reservar y ver disponibilidad para mudanzas y entregas de mueblería, y por último tendremos la función de requerimientos especiales que nos permitirá hacer cualquier requerimiento a través de un mensaje directo y privado a la administración el cual se tratará como urgente en el sistema del administrador del edificio.

Comunicados: Esta función permitirá ver de forma instantánea los últimos boletines y comunicados provenientes de la administración. Se podrán buscar por fecha, tema o consecutivo; siendo esta una función muy importante, ya que no solo permitirá al propietario la posibilidad de mantenerse totalmente al tanto de lo que sucede en el edificio, sino incluso podrá tener un archivo que le permitirá sustentar cualquier situación que pueda presentarse.

Servicios: Ofrecemos esta novedosa función para que todos los propietarios tengan la posibilidad de contratar servicios como electricidad o plomería, para su departamento cuando lo necesiten de forma rápida y segura.

Red social para los residentes: Los residentes tendrán esta función que potenciará y hará más dinámica la comunidad virtual de vecinos, ellos podrán subir imágenes y estados, así como hacer comentarios y dar likes en las publicaciones, así podrán mantenerse conectados e intercambiar información de forma rápida y fácil.

FOCARIS mantendrá a disposición de los usuarios el uso de esta red social, pero bajo ningún motivo será responsable por el contenido que los usuarios publiquen, compartan o reaccionen; de igual forma, la red social tendrá unos filtros automáticos

que ayudarán a que esta tenga un buen uso, sin embargo, el comportamiento que tengan los usuarios allí será entendido bajo las normas de convivencia de la copropiedad.

2. Modalidades de Servicio

La APLICACIÓN ofrece diversos paquetes de servicios, diseñados para cada tipo de necesidad y presupuesto de los residentes y administradores de propiedades horizontales, FOCARIS, ofrece el acceso a sus funcionalidades de acuerdo al plan de suscripción que elija el USUARIO; los cuales son:

PAQUETE INFINITIVE:

“Un estimulante mundo de infinitas posibilidades para conectar tu hogar”

Este plan ha sido expresamente diseñado para llenar tus más altas expectativas en cuanto a administración de propiedad horizontal.

Beneficios:

- Autorización de ingreso digital
- Control y seguridad de accesos
- Reserva y gestión de áreas comunes
- Comunicación de avisos, recordatorios, notificaciones y mensajes
- Red social del edificio y entre la comunidad FOCARIS
- Acceso a servicios de mantenimiento
- Sistema de calificación de eficiencia a los empleados del edificio
- facturación y cobros
- Plataforma de administración y gestión de la propiedad horizontal
- Sistema de interacción y comunicación entre propietarios, administrador y seguridad

PRECIO: \$1

PAQUETE PLATINUM:

“Disfruta de lo mejor en seguridad y accesibilidad”

Beneficios:

- Autorización de ingreso digital
- Reserva de áreas comunes (opcional)
- Control y seguridad de accesos

- Comunicación de avisos, recordatorios, notificaciones y mensajes
- Sistema de calificación de eficiencia a los empleados del edificio
- Plataforma de administración y gestión de la propiedad horizontal
- Sistema de interacción y comunicación entre propietarios, administrador y seguridad

PRECIO: 0.75C

PAQUETE GOLD:

“Justo lo que necesitas, como lo necesitas”

- Autorización de ingreso digital
- Control y seguridad de accesos
- Comunicación de avisos, recordatorios, notificaciones y mensajes
- Plataforma de administración y gestión de la propiedad horizontal
- Sistema de interacción y comunicación entre propietarios, administrador y seguridad

PRECIO: 0.50C

3. Aceptación De Términos

Todo USUARIO que acceda a la APLICACIÓN de FOCARIS lo hace bajo su total responsabilidad y, por lo tanto, acepta los presentes Términos y Condiciones de uso. FOCARIS se reserva el derecho de actualizar y modificar de cualquier forma, en cualquier momento y sin previo aviso, los presentes Términos y Condiciones.

4. Usuarios

Son los destinatarios finales, inquilinos, residentes, copropietarios mayores de edad o las propiedades horizontales que usan la APLICACIÓN para la gestión y uso de los espacios de la copropiedad y su misma administración. El USUARIO hace uso de la APLICACIÓN bajo su entera responsabilidad y haciendo uso de sus capacidades y de la personería jurídica otorgada al momento de su constitución, para el caso de las propiedades horizontales, manifestando que cuenta con plena capacidad legal para celebrar los actos jurídicos que resulten necesarios como consecuencia de la vinculación contractual con la APLICACIÓN y a VIM SERVICIOS S.A.

Por cada unidad familiar, únicamente se asignarán tres (3) cuentas de usuarios y si llegara a ser necesaria la activación de una cuenta adicional, deberá ser la propiedad horizontal quien autorice y despliegue las gestiones necesarias para dicha activación; en este sentido la copropiedad deberá establecer unos lineamientos específicos para identificar en qué casos podría concederse o no la activación de una nueva cuenta; eximiendo a FOCARIS de cualquier responsabilidad por dicha activación.

4.1 Obligaciones De Los Usuarios

El USUARIO se compromete a hacer un uso responsable de la APLICACIÓN con sujeción a los presentes Términos y Condiciones de uso y se obliga a:

- 1) Abstenerse de utilizar la APLICACIÓN con fines o efectos ilícitos o contrarios a los establecidos en estos Términos y Condiciones, ley, la moral y las buenas costumbres, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la APLICACIÓN.
- 2) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su Cuenta de Usuario.
- 3) Informarse sobre las instrucciones de uso de la APLICACIÓN.
- 4) Mantener su información actualizada de forma que corresponda a la situación real del USUARIO.
- 5) Abstenerse de suplantar la identidad de otros USUARIOS.
- 6) Abstenerse de realizar cualquier acción que pueda provocar daños y alterar la funcionalidad de la APLICACIÓN.
- 7) Abstenerse de difundir, copiar, distribuir o reproducir públicamente contenidos de la APLICACIÓN.
- 8) Utilizar su usuario y contraseña de manera personal e intransferible.
- 9) Contar con la mayoría de edad establecida en el territorio colombiano.

5. La APLICACIÓN

La APLICACIÓN, FOCARIS o VIM SERVICIOS S.A., únicamente prestan el servicio de poner a disposición un aplicativo por medio del cual el usuario puede gestionar las tareas que surgen en una copropiedad, sin que esto signifique para la APLICACIÓN y sus operadores se genere una obligación de administrador en los términos de la Ley 675 del 2001; por lo que FOCARIS - VIM SERVICIOS S.A., no se hace responsable por el uso, las omisiones, incumplimientos o cualquier acto cometido por alguno de los

usuarios y que pueda perjudicar los intereses de la propiedad horizontal y los copropietarios o inquilinos.

6. La propiedad horizontal

La Copropiedad o Propiedad Horizontal es una persona jurídica que utiliza la APLICACIÓN como herramienta de gestión de las actividades, tareas y obligaciones que surgen para sus administradores. Es deber de la copropiedad, cumplir con sus responsabilidades de manera adecuada, acatando lo estipulado en la Ley 675 del 2001 y demás estipulaciones legales del ordenamiento jurídico colombiano.

7. Capacidad

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en el Código Civil Colombiano y de la validez de la manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecida en la ley 527 de 1999, los consumidores al momento de la creación de la Cuenta de Usuario, manifiestan expresamente tener capacidad para celebrar el tipo de transacciones que se pueden realizar usando la APLICACIÓN.

8. Servicios:

La APLICACIÓN permite que sean exhibidos algunos productos y servicios que son prestados por diversos establecimientos adscritos a la Red de Aliados de FOCARIS y VIM SERIVICES S.A., para que estén a disposición y conocimiento de los USUARIOS. Esta comunicación de productos y servicios sirve como referencia a los USUARIOS para solicitar directamente los servicios o celebrar cualquier otro negocio lícito con dichos establecimientos, usando la APLICACIÓN como medio para ello. Por lo anterior la APLICACIÓN, FOCARIS y VIM SERIVICES S.A., son ajenos a la negociación que se geste entre estos establecimientos y el USUARIO, sin que exista o se considere alguna violación al estatuto del consumidor Ley 1480 del 2011.

El USUARIO realizará el pago directamente al ESTABLECIMIENTO por el medio que el mismo disponga para ello.

9. Propiedad Intelectual

La APLICACIÓN podrá poner a disposición del USUARIO, información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres

comerciales. La APLICACIÓN no avala, garantiza o compromete su responsabilidad frente a los servicios y/o productos que se comercialicen por estos terceros.

Toda la información puesta a disposición en la APLICACIÓN como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual; son utilizados legítimamente por la APLICACIÓN, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición.

Todo el contenido de www.focaris.app esta protegido por las normas sobre derechos de autor, marcas y todas las normas que le sean aplicables.

10. Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

La APLICACIÓN y VIM SERVICIOS S.A., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, ha adoptado un Manual de Políticas y Procedimientos para la Protección de Datos Personales. La APLICACIÓN, efectúa el tratamiento de los datos personales suministrados por el USUARIO dentro de las finalidades contempladas en su Política de Privacidad.

De acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, el USUARIO otorga su autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, incluida la autorización expresa de transferencia y transmisión sus datos personales incluyendo su nombre, imagen, edad, número de teléfono, correo electrónico, lista de contactos (lista de contactos compartida a www.focaris.app), localización y dirección dentro de las finalidades comunicadas en la Política de Privacidad.

Adicionalmente, autoriza expresamente a la APLICACIÓN, su operador VIM SERVICIOS S.A. y cualquier tercero que este autorice, para el uso, publicación o cualquier tratamiento de los nombres, logos o signos distintivos de las Copropiedades o Personas Jurídicas que se vinculen a la APLICACIÓN en calidad de USUARIOS, únicamente para efectos publicitarios y de Marketing.

11. Limitación De La Responsabilidad

La FOCARIS - VIM SERVICIOS S.A., no será responsable por daño alguno que resulte del uso de o cualquier imposibilidad de usar la APLICACIÓN. Tampoco será responsable por daños indirectos, morales, emergentes, especiales, ejemplares, punitivos o incidentales, incluyendo pérdida de utilidades, pérdida de información, o

daños materiales relacionados con o que de otra manera resulten de cualquier uso de la APLICACIÓN. En este sentido, El USUARIO: Copropiedad o Propiedad Horizontal, mantendrá indemne al USUARIO: Copropietario o Inquilino, frente a cualquier tipo de reclamación, queja o demanda que resulte, surja o este asociado a las acciones u omisiones de otros USUARIOS.

FOCARIS - VIM SERIVICES S.A., no asume responsabilidad alguna con respecto a la precisión, integridad suficiencia y confiabilidad de la información y contenido incluido en la APLICACIÓN, incluyendo sin limitarse a textos, imágenes, datos, opiniones, páginas Web o enlaces, a pesar de sus esfuerzos de proporcionar información precisa y exhaustiva en la medida posible. FOCARIS - VIM SERIVICES S.A., se deslinda de cualquier responsabilidad por cualquier error u omisión y no otorga garantía expresa o implícita alguna.

Sin perjuicio en lo establecido en la normatividad colombiana, FOCARIS - VIM SERIVICES S.A., no asume responsabilidad alguna en caso de manipulación o hackeo de la información por parte de terceros en los cuales el FOCARIS - VIM SERIVICES S.A. no tenga la capacidad de intervenir.

12. Legislación Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables únicamente al uso de la APLICACIÓN en la República de Colombia y se regirán e interpretarán conforme a la ley colombiana. En caso de que USUARIOS de otros países utilicen la APLICACIÓN para solicitar productos y servicios en Colombia se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes términos.